

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – GOVERTRUST – SOLUÇÕES CONECTADAS COM O FUTURO.

TIPO DE DOCUMENTO: DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE DADOS IDENTIFICÁVEIS.	CLASSIFICAÇÃO: RESTRITO	VERSÃO: 001
IDENTIFICADOR ÚNICO: POLICE_PRIVACY_GOVERTRUST_11_2022	DATA: 11/11/2022	PÁGINA: 1/20

CONTROLE DE APROVAÇÃO:

AUTOR: MAURÍCIO CASTRO ALVES	CARGO: ISO/IEC 27001 - SÊNIOR LEAD IMPLEMENTER / DPO	DATA: 11/11/2022
REVISÃO: MARCIO CASTRO ALVES	CARGO: JURÍDICO	DATA: 11/11/2022
APROVAÇÃO: MARCIO CASTRO ALVES	CARGO: DIRETOR EXECUTIVO	DATA: 11/11/2022

CONTROLE DE VERSÕES/ MODIFICAÇÕES

VERSÃO: 001	DATA: 11/11/2022	ALTERAÇÕES EM RELAÇÃO À EMISSÃO ANTERIOR
-----------------------	----------------------------	---

SUMÁRIO

1.OBJETIVO	-----01
2.ABRANGÊNCIA	-----04
3.DEFINIÇÕES	-----04
4.CONTROLE	-----05
5.ORIENTAÇÕES PARA O PROCESSO	-----05
6.ESCOPO E DESENVOLVIMENTO	-----06

RESTRITO

As informações contidas nesta Política de Privacidade são destinadas ao uso Restrito de nossa Organização.

TIPO DE DOCUMENTO: DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE DADOS IDENTIFICÁVEIS.	CLASSIFICAÇÃO: RESTRITO	VERSÃO: 001
IDENTIFICADOR ÚNICO: POLICE_PRIVACY_GOVERTRUST_11_2022	DATA: 11/11/2022	PÁGINA: 2/20

1. OBJETIVO:

Determinar e informar as diretrizes e normas administrativas contidas nesta Política de Privacidade para o tratamento de informações identificáveis e (ou) sensíveis adotadas pela empresa: **GOVERTRUST LAWTECH DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES, CONSULTORIA E TREINAMENTOS LTDA**, estabelecida à, **Av. Osvaldo Reis, 3385 Sala 1004, Bairro Praia Brava, CEP 88.306-773, Itajaí, SC**, inscrita no CNPJ sob nº **46.805.934/0001-00**, doravante denominada simplesmente, “**NOSSA ORGANIZAÇÃO**”.

Esta política de privacidade tem o objetivo de esclarecer aos Titulares dos dados identificáveis que utilizam os serviços, produtos e domínios registrados por nossa organização, acerca da forma de tratamento das informações (dados identificáveis e (ou) sensíveis), necessários para a realização das atividades que exijam a identificação de pessoas naturais físicas de direito público ou privado. As Bases Legais de referência para o tratamento de Informações coletadas através de nossos canais de comunicação são: **Consentimento, Legítimo Interesse, Contratos, Obrigação Legal, e Proteção ao Crédito**, e a nossa organização, obedece aos seguintes princípios para o tratamento correto de informações Identificáveis: **Finalidade, Adequação, Livre Acesso, Necessidade, Qualidade dos Dados, Transparência, Segurança, Prevenção, Não Discriminação, e Prestação de Contas**.

DECLARAÇÃO DAS ATIVIDADES ENVOLVENDO TRATAMENTO DE DADOS IDENTIFICÁVEIS DESDE QUE O TITULAR DOS DADOS FORNEÇA O CONSENTIMENTO PARA TAL:

A) Coleta de Dados: Nossa organização coleta informações dos titulares somente mediante o seu consentimento para tal, realizado individualmente a partir do acesso aos seguintes canais de comunicação:

WEBSITES:

[<https://govertrust.com.br>][<https://bydefault.com.br>]

TELEFONES | APPS DE MENSAGENS DE TEXTO:

WhatsApp: (51) 99863-8446 | (51) 98138-1742 | (47) 99143-1004 |

E-MAILS:

RESTRITO

As informações contidas nesta Política de Privacidade são destinadas ao uso Restrito de nossa Organização.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE – GOVERTRUST – SOLUÇÕES CONECTADAS COM O FUTURO.

TIPO DE DOCUMENTO:

DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE DADOS IDENTIFICÁVEIS.

CLASSIFICAÇÃO:
RESTRITO

VERSÃO:
001

IDENTIFICADOR ÚNICO:

POLICE_PRIVACY_GOVERTRUST_11_2022

DATA:
11/11/2022

PÁGINA:
3/20

mauricio.castro@govertrust.com.br | márcio.castro@govertrust.com.br

APLICATIVOS (SOFTWARES) DE COMUNICAÇÃO E VIA REDES SOCIAIS:

WhatsApp® | Facebook® | Instagram® | LinkedIn® | YouTube®

BALCÕES DE ATENDIMENTO NAS SEDES DA EMPRESA (MATRIZ) E (OU) SUAS FILIAIS:

ENDEREÇO: Av. Osvaldo Reis, 3385 Sala 1004, Bairro Praia Brava, CEP 88.306-773, Itajaí, SC.

B) O tratamento dos dados: O tratamento de dados efetuado pela nossa organização é realizado de modo específico para o cumprimento de nossas atividades administrativas, operacionais e de comunicação com os titulares de dados identificáveis, controladores, e operadores de informações envolvidos nestas operações. O início de qualquer tratamento com o intuito comercial, dar-se-á a partir da assinatura dos termos de consentimento e (ou) dos contratos de prestação de serviços entre as partes envolvidas, tomando como base, a validação das assinaturas que tornar-se-ão o termo primário de Consentimento para o tratamento de dados entre os agentes envolvidos. Nossas atividades, estão associadas aos seguintes processos operacionais: [a] Consultoria e Treinamentos, Desenvolvimento de Softwares, Aplicativos, Soluções Web e Mobile, Customizações de soluções de mercado e integrações entre sistemas ERP, CRM, e BI, Sustentação de Equipes jurídicas e de Tecnologia, Outsourcing de equipes de Inteligência e Gestão, consultoria em Governança Corporativa, Compliance Empresarial, Segurança da Informação, Implementação e auditoria das ISO'S 27001:2013 | 27701:2019, Smart Contracts, Tokentização de Ativos Tangíveis e Não Tangíveis (NFT's), e gestão de Negócios Imobiliários]; e durante a execução dos nossos serviços, é necessário estabelecer um canal de comunicação direta entre a nossa organização e os titulares dos dados envolvidos no processo de prestação dos nossos serviços. Sendo assim, a relação de documentos contendo dados identificáveis e (ou) sensíveis utilizados em nossos processos operacionais e a descrição de operadores e (ou) controladores envolvidos nos processos de tratamento, só poderão ser requisitados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD, através do RIPID – Relatório de Impacto de privacidade de Dados, e (ou) pelos titulares dos dados “proprietários” destas informações, desde que a nossa organização consiga aferir a legitimidade de cada requisição.

C) Armazenamento: os dados coletados para a execução das nossas atividades administrativas e Operacionais, após a assinatura do termo de consentimento ou do contrato de prestação de serviços, permanecerão armazenados em ambiente controlado. O método de controle e segurança

RESTRITO

As informações contidas nesta Política de Privacidade são destinadas ao uso Restrito de nossa Organização.

TIPO DE DOCUMENTO:

DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE DADOS IDENTIFICÁVEIS.

CLASSIFICAÇÃO:
RESTRITO

VERSÃO:
001

IDENTIFICADOR ÚNICO:

POLICE_PRIVACY_GOVERTRUST_11_2022

DATA:

11/11/2022

PÁGINA:

4/20

destas informações é baseado nas cláusulas (4 a 10) da ISO/IEC 27001:2013 | ISO/IEC 27701:2019.

D) Período de armazenamento: os dados sob a custódia da nossa organização, ficarão armazenados em ambiente controlado pelo período necessário estabelecido pelas Leis Nacionais para o devido cumprimento comercial, fiscal, de proteção ao crédito, e para atender aos direitos dos Titulares destes dados.

E) Da custódia após o processamento: fica estabelecido através desta Política de Privacidade, que os dados coletados com o devido consentimento dos titulares para cumprir as obrigações legais e da mesma forma, exercer as atividades operacionais, após o término do tratamento, as bases de dados contendo informações identificáveis serão submetidas a mecanismos de criptografia, e armazenados pelo período de 5 anos, em ambiente controlado e logo após, excluídas sem chance de recuperação.

F) Requisições e direitos associados à Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de dados – LGPD:

O canal providenciado para os titulares dos dados efetuarem suas requisições ou comunicação acerca dos seus direitos são:

E-mail: maurico.castro@govetrust.com.br

Telefone: (51) 99863-8446

Endereço para envio ou solicitação de documentos: ENDEREÇO: Av. Osvaldo Reis, 3385 Sala 1004, Bairro Praia Brava, CEP 88.306-773, Itajaí, SC.

Encarregado de Proteção de Dados (DPO): Mauricio Castro Alves – ISO .27001 SÊNIOR LEAD IMPLEMENTER,

2. ABRANGÊNCIA:

Titulares de dados identificáveis, Operadores e Controladores de dados associados em nossas operações.

RESTRITO

As informações contidas nesta Política de Privacidade são destinadas ao uso Restrito de nossa Organização.

TIPO DE DOCUMENTO:

DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE DADOS IDENTIFICÁVEIS.

CLASSIFICAÇÃO:
RESTRITO

VERSÃO:
001

IDENTIFICADOR ÚNICO:

POLICE_PRIVACY_GOVERTRUST_11_2022

DATA:
11/11/2022

PÁGINA:
5/20

3. DEFINIÇÕES:

Dado: Trata-se de uma “porção” da informação.

Informações: Trata-se de um “conjunto” de dados.

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) é um órgão da administração pública direta federal do Brasil que faz parte da Presidência da República e possui atribuições relacionadas a proteção de dados pessoais e da privacidade e, sobretudo, deve realizar a fiscalização do cumprimento da Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Titular dos Dados: Pessoa natural identificável pela associação de um conjunto de informações (Dados identificáveis).

Dados identificáveis: Informações contendo dados que possam levar à identificação de algum indivíduo.

Dados Sensíveis: dados pessoais que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas e convicções religiosas ou filosóficas; dados relacionados com a saúde; dados relativos à vida ou orientação sexual da pessoa, imagens pessoais, ou seja, dados exclusivos de cada pessoa física.

Controlador de Dados: Qualquer Pessoa natural de direito público ou privado que defina o modo de tratamento e processe dados identificáveis com a finalidade comercial.

Operador de Dados: Qualquer Pessoa natural de direito público ou privado que processe dados identificáveis com finalidade comercial em nome do Controlador.

Encarregado de Proteção de Dados: Profissional indicado pelo Controlador para exercer a comunicação entre o(s) Controlador(es), a ANPD, o(s) operador (es), e o titular dos dados identificáveis. O encarregado de proteção de dados possui a prerrogativa de indicar as melhores práticas de governança de dados para o Controlador.

4. CONTROLE:

O controle é efetuado pelo Encarregado de proteção de dados (DPO) da organização de acordo com a legislação vigente e especificamente de acordo com a Lei 13.709/2018 (LGPD) – Lei Geral de Proteção de Dados.

RESTRITO

As informações contidas nesta Política de Privacidade são destinadas ao uso Restrito de nossa Organização.

5. ORIENTAÇÕES PARA O PROCESSO - REQUISIÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE ESTA POLÍTICA:

As medidas de tratamento de informações e (ou), Dados identificáveis e (ou) sensíveis), estarão condicionadas às cláusulas (4 a 10) da norma ISO/IEC 27001:2013 e 27701:2019, e expressos na Política de Segurança da Informação da nossa Organização.

6. ESCOPO E DESENVOLVIMENTO – POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

Esta Política se aplica aos indivíduos que interagem com os modelos operacionais da nossa organização, ela também informa como você pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais e tomar certas decisões sobre como seus Dados Pessoais são utilizados. Se você não nos fornece os Dados Pessoais necessários (indicaremos quando for o caso), nós talvez, não possamos atê-lo de maneira comercial/operacional.

Esta Política pode ser alterada periodicamente, para maiores informações (consulte a Seção XI).

Esta Política fornece importantes informações sobre as seguintes áreas:

I.	FONTES DE DADOS PESSOAIS
II.	DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS A SEU RESPEITO E COMO NÓS OS COLETAMOS
III.	DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS
IV.	COOKIES/TECNOLOGIAS SIMILARES, ARQUIVOS DE LOG E WEB BEACONS
V.	USOS DE SEUS DADOS PESSOAIS
VI.	DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS
VII.	RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS
VIII.	ARMAZENAMENTO E/OU TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PESSOAIS
IX.	ACESSO A SEUS DADOS PESSOAIS
X.	SUAS ESCOLHAS SOBRE COMO UTILIZAMOS E DIVULGAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

RESTRITO

As informações contidas nesta Política de Privacidade são destinadas ao uso Restrito de nossa Organização.

TIPO DE DOCUMENTO:

DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE DADOS IDENTIFICÁVEIS.

CLASSIFICAÇÃO:
RESTRITO

VERSÃO:
001

IDENTIFICADOR ÚNICO:

POLICE_PRIVACY_GOVERTRUST_11_2022

DATA:
11/11/2022

PÁGINA:
7/20

XI. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

XII. CONTATO

I. FONTES DE DADOS PESSOAIS.

Esta Política se aplica aos Dados Pessoais que coletamos de ou sobre “você” através de algum dos mecanismos descritos a seguir:

E-mail, mensagens de texto e outras mensagens eletrônicas. Interações com comunicações eletrônicas entre os Titulares e a nossa organização. Para maiores informações, (consulte a Seção 1–A - Coleta de dados).

CAC/SAC/CA. Comunicações com o Serviço de Atendimento ao Consumidor e (ou) aplicativos de mensagens eletrônicas de texto e grupos de comunicação previamente informados como: (WhatsApp/WhatsApp Business) e outros mecanismos de comunicação necessários para mantermos a boa execução dos serviços prestados, ratificando a nossa preocupação com a qualidade e com a melhoria contínua dos nossos processos.

Formulários de registro offline. Registros impressos, preenchidos por agentes operacionais associados, e (ou) formas similares pelas quais coletamos Dados Pessoais, por exemplo, Termo de Aceite de Serviços, (Padronizados pelos setores de Vendas/Marketing/Comercial/Jurídico da nossa Organização), e comunicados sobre as práticas de pós-vendas durante todo o processo operacional da nossa Organização.

Interações com anúncios. Interações com os anúncios (por exemplo, se o Titular interage com um ou mais de nossos anúncios em um *site* de um terceiro, ex: Google Ads, conseqüentemente, nossa organização poderá receber informações como Geolocalização, sobre aquela interação específica.

Dados de outras fontes. Redes sociais de terceiros (como Instagram, Facebook, Google), pesquisas de mercado (se o retorno não for dado de forma anônima), agregadores de dados de

RESTRITO

As informações contidas nesta Política de Privacidade são destinadas ao uso Restrito de nossa Organização.

TIPO DE DOCUMENTO: DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE DADOS IDENTIFICÁVEIS.	CLASSIFICAÇÃO: RESTRITO	VERSÃO: 001
IDENTIFICADOR ÚNICO: POLICE_PRIVACY_GOVERTRUST_11_2022	DATA: 11/11/2022	PÁGINA: 8/20

terceiros, e (ou) parceiros promocionais (operadores de dados) devidamente declarados em nossos processos contratuais.

II. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS A SEU RESPEITO E COMO NÓS OS COLETAMOS.

Dependendo de como o Titular interage com a nossa organização, através de (canais *online*, canais *offline*, por telefone, aplicativos de mensagens eletrônicas, comunicação verbal etc.), a nossa empresa poderá coletar vários tipos de informações sobre o Titular, conforme descrições a seguir:

Informações pessoais de contato. Incluem qualquer informação que o Titular nos fornece e que possa nos permitir contatá-lo, como seu nome, endereço postal, e-mail, detalhes de redes sociais ou número de telefone ou WhatsApp.

Pesquisas de mercado e feedback de participantes. Isso inclui informações que o participante compartilha voluntariamente conosco sobre sua experiência.

Conteúdo gerado por Titulares. Refere-se a qualquer conteúdo que o Titular cria e compartilha conosco em redes sociais de terceiros ou por meio de carregamento para um de nossos *sites* ou aplicativos, incluindo o uso de aplicativos de rede social de terceiros que permitam o envio de fotos, vídeos, histórias pessoais ou outros conteúdos e mídias semelhantes.

Informações de redes sociais de terceiros. Refere-se a quaisquer informações que o Titular compartilha publicamente em uma rede social de terceiros ou informações que fazem parte de seu perfil em uma rede social de terceiros (como o Facebook, Instagram etc.) e que o Titular permite que a rede social de terceiros compartilhe conosco. Exemplos incluem suas informações de conta (por exemplo, nome, endereço de e-mail, sexo, data de nascimento, cidade atual, foto de perfil, ID de usuário, lista de amigos etc.) e quaisquer outras informações ou atividades adicionais que o Titular permita que a rede social de terceiros compartilhe conosco.

RESTRITO

As informações contidas nesta Política de Privacidade são destinadas ao uso Restrito de nossa Organização.

TIPO DE DOCUMENTO: DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE DADOS IDENTIFICÁVEIS.	CLASSIFICAÇÃO: RESTRITO	VERSÃO: 001
IDENTIFICADOR ÚNICO: POLICE_PRIVACY_GOVERTRUST_11_2022	DATA: 11/11/2022	PÁGINA: 9/20

Chamadas ao Serviço de Atendimento ao Titular. Comunicações com um Serviço de Atendimento ao Titular podem ser gravadas ou ouvidas, de acordo com as bases legais: (Legítimo Interesse), para necessidades operacionais locais (por exemplo, por motivos de qualidade ou treinamento).

Dados Pessoais Sensíveis. Não temos a intenção de coletar ou processar dados pessoais sensíveis no curso normal de nossas atividades, com exceção em alguns casos, o tratamento de dados sensíveis poderá ocorrer desde que justificado ao titular destes dados.

III. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS

Nós não solicitamos ou coletamos, conscientemente, dados pessoais de crianças menores de 13 (treze) anos de idade; salvo para operações internas da nossa organização (funcionários e (ou) colaboradores internos) que envolvam operadores e (ou) controladores de dados, que incluam serviços específicos, por exemplo, convênios de saúde, seguros de vida etc. Se descobirmos que coletamos dados pessoais de crianças abaixo de 13 (treze) anos de forma não-intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança de nossos registros rapidamente. Entretanto, nossa organização poderá coletar dados pessoais de crianças com menos de 13 (treze) anos de idade, através de processos especificamente desenhados para a coleta do consentimento dos responsáveis legais, para a utilização em atividades operacionais onde a coleta para o tratamento deste tipo de informação seja indispensável.

IV. COOKIES/TECNOLOGIAS SIMILARES, ARQUIVOS DE LOG E WEB BEACONS

Cookies/Tecnologias Similares. Veja nossa Política de Cookies abaixo para aprender como você pode gerenciar suas preferências de Cookies e conferir informações detalhadas sobre os Cookies que nós usamos e as finalidades para as quais nós os utilizamos.

RESTRITO

As informações contidas nesta Política de Privacidade são destinadas ao uso Restrito de nossa Organização.

TIPO DE DOCUMENTO:

DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE DADOS IDENTIFICÁVEIS.

CLASSIFICAÇÃO:
RESTRITO

VERSÃO:
001

IDENTIFICADOR ÚNICO:

POLICE_PRIVACY_GOVERTRUST_11_2022

DATA:
11/11/2022

PÁGINA:
10/20

O que são Cookies? Cookies são pequenos arquivos de texto, inseridos automaticamente nos dispositivos informáticos/computadores, após terem visitado determinados sites. São amplamente utilizados para fazer os *sites* funcionarem, ou funcionarem de forma mais eficiente, bem como para fornecer informações aos proprietários do site.

Como e por que Cookies são utilizados? Os Cookies são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade de determinados *sites* e entender melhor como os visitantes usam os websites, bem como as ferramentas e serviços ali oferecidos. Os Cookies ajudam a adaptar sítios da internet às necessidades de navegação de cada usuário, facilitando cada vez mais o seu uso, e permitem que os administradores destes sites recebam feedbacks da satisfação do Titular.

Que tipos de Cookies são utilizados na maioria dos sites?

Podemos encontrar os seguintes tipos de Cookies:

Cookies de sessão - São Cookies temporários que são apagados quando você fecha o seu navegador. Quando você reinicia o seu navegador e volta para o *site* que criou o cookie, esse *site* trata você como um novo visitante.

Cookies persistentes - Esses Cookies permanecem no seu navegador até você deletá-los manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo cookie. Esses Cookies reconhecerão seu retorno como visitante.

Cookies necessários - São Cookies estritamente necessários para a operação dos sites; eles permitem que você navegue pelo *site* e utilize diversos recursos.

Cookies que enviam informações sobre você - Esses Cookies só podem ser lidos pelo site ativo no momento da visita e são conhecidos como Cookies “de primeira parte”.

Também existem Cookies em propagandas que são exibidas em *sites* de terceiros ex. (Facebook, Instagram, Google Ads, Google Analytics etc.) Pode-se obter informações através desses Cookies quando você clica ou interage com a propaganda. Nessa situação, os sites colocam um cookie “de terceiro”. A nossa organização poderá usar as informações obtidas por

RESTRITO

As informações contidas nesta Política de Privacidade são destinadas ao uso Restrito de nossa Organização.

TIPO DE DOCUMENTO:

DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE DADOS IDENTIFICÁVEIS.

CLASSIFICAÇÃO:
RESTRITO

VERSÃO:
001

IDENTIFICADOR ÚNICO:

POLICE_PRIVACY_GOVERTRUST_11_2022

DATA:

11/11/2022

PÁGINA:

11/20

esses Cookies para mandar-lhe outras propagandas que são relevantes ou de seu interesse com base no seu comportamento *online* anterior desde que aceito pelo visitante da rede social ou da nossa política de privacidade.

Cookies que mandam informações para outras companhias - São Cookies colocados em páginas de internet por companhias parceiras destes sites ex: (Facebook, Instagram, Google Ads, Google Analytics etc.). Eles podem usar os dados coletados por esses Cookies para lhe enviar anonimamente propagandas direcionadas de outros sites, com base em sua visita ao nosso website, por exemplo, se você usar um *widget* social (ícone do Facebook) em um *site* da nossa organização, ele registrará seu “compartilhar” ou “curtir”. O Facebook (sendo a companhia que colocou o cookie) coletará esses dados.

Exemplos de Cookies utilizados pelos nossos sites: [<https://www.govertrust.com.br/>]
[<https://www.bydefault.com.br/>]

Cookie	Domínio	Modelo ↑↓	Descrição
ssr-caching	www.govertrust.com.br	Necessário	O cookie ssr-caching é definido pelo WIX e indica como um site foi renderizado.
XSRF-TOKEN	.www.govertrust.com.br	Necessário	Este cookie é definido pelo Wix e é usado para fins de segurança.
hs	.www.govertrust.com.br	Necessário	A plataforma Wix define esse cookie para fins de segurança.

RESTRITO

As informações contidas nesta Política de Privacidade são destinadas ao uso Restrito de nossa Organização.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – GOVERTRUST – SOLUÇÕES CONECTADAS COM O FUTURO.

TIPO DE DOCUMENTO:

DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE DADOS IDENTIFICÁVEIS.

CLASSIFICAÇÃO:
RESTRITO

VERSÃO:
001

IDENTIFICADOR ÚNICO:

POLICE_PRIVACY_GOVERTRUST_11_2022

DATA:

11/11/2022

PÁGINA:

12/20

svSession	.www.govertrust.com.br	Necessário	A plataforma Wix define esse cookie para identificar visitantes únicos e rastrear a sessão de um visitante em um site.
XSRF-TOKEN	.wix.com	Necessário	Este cookie é definido pelo Wix e é usado para fins de segurança.
bSessão	.www.govertrust.com.br	Outro	A plataforma Wix define esse cookie para identificar visitantes únicos e rastrear a sessão de um visitante em um site.
fedops.logger.defaultSubstituições	www.govertrust.com.br	Outro	A plataforma Wix define esse cookie para identificar visitantes únicos e rastrear a sessão de um visitante em um site.

Cookie	Domínio	Descrição	Duração
ssr-cachin	www.bydefault.com.br	The ssr-caching	Sessão

RESTRITO

As informações contidas nesta Política de Privacidade são destinadas ao uso Restrito de nossa Organização.

TIPO DE DOCUMENTO:

DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE DADOS IDENTIFICÁVEIS.

CLASSIFICAÇÃO:
RESTRITO

VERSÃO:
001

IDENTIFICADOR ÚNICO:

POLICE_PRIVACY_GOVERTRUST_11_2022

DATA:
11/11/2022

PÁGINA:
13/20

		cookie é definido pelo WIX e indica como um site foi renderizado.	
XSRF-TOKEN	www.bydefault.com.br	Cookie de segurança do site	Sessão
hssvSessi	www.bydefault.com.br	Cookie de segurança do site	Sessão
			2 anos
onfedops.	www.bydefault.com.br	este cookie para identificar visitantes únicos e rastrear a sessão de um visitante em um site.	
	www.bydefault.com.br	Uso obrigatório da plataforma	1 minuto
logger.default Overrid			
XSRF-TOKEN		Cookie de segurança do site	sessão

Endereços de IP. Um endereço de IP é um número usado por computadores na rede para identificar seu computador todas as vezes que você se conecta na *internet*. Podemos registrar Endereços de IP para as seguintes finalidades: (i) problemas técnicos de *troubleshoot*, (ii) manutenção da proteção e segurança do Site, (iii) melhor compreensão de como nossos *sites* são utilizados, e, (iv) conteúdo mais bem adaptado às suas necessidades, dependendo do país em que você estiver, (v) Legítimo interesse – para aferir a legitimidade das requisições efetuadas pelos titulares dos dados.

Arquivos de Registro. Nós (ou um terceiro em nosso nome) poderemos coletar informações na forma de arquivos de registro que registram as atividades do *site* e coletam estatísticas sobre os hábitos de navegação do usuário. Em geral, esses registros são gerados anonimamente e nos ajudam a coletar (entre outras coisas) (i) o tipo de navegador e o sistema do usuário; (ii) informações sobre a sessão do usuário (como seu URL de origem, a data, hora e quais páginas o

RESTRITO

As informações contidas nesta Política de Privacidade são destinadas ao uso Restrito de nossa Organização.

TIPO DE DOCUMENTO:

DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE DADOS IDENTIFICÁVEIS.

CLASSIFICAÇÃO:
RESTRITO

VERSÃO:
001

IDENTIFICADOR ÚNICO:

POLICE_PRIVACY_GOVERTRUST_11_2022

DATA:

11/11/2022

PÁGINA:

14/20

usuário visitou em nosso *site* e quanto tempo permaneceu nele); e, (iii) outros dados de navegação ou de contagem de cliques (ex., relatório de tráfego de *site* e contagem de visitantes únicos).

Sinalizadores da web. Podemos utilizar os sinalizadores da *web* (ou GIFs transparentes) nos *sites* da nossa organização. Os sinalizadores da *web* (também conhecidos como “*web bugs*”) são pequenas sequencias de código que permitem a entrega de uma imagem gráfica em uma página da *web* com o objetivo de transferir dados de volta para nós. Usamos as informações dos sinalizadores da *web* para os mais variados propósitos, inclusive informações sobre como um usuário responde a campanhas de e-mail (p.ex., a hora em que o e-mail é aberto, que link o usuário faz a partir do e-mail), relatórios de tráfego do site, contagem de visitantes únicos, auditoria e relatórios de propaganda de e-mail, e personalização.

Gerenciamento de seus Cookies/preferências. Você deve se assegurar que as configurações do seu computador reflitam se você consente em aceitar *Cookies* ou não. Você pode configurar o seu navegador para avisá-lo antes de aceitar *Cookies* ou simplesmente recusá-los. Você não precisa ter *Cookies* para usar ou navegar a maior parte dos *sites*, apesar de que, provavelmente, não conseguirá acessar determinados recursos; Veja no botão “ajuda” no seu navegador (ex., Chrome, *internet Explorer*, Firefox). Lembre-se que se você usar computadores diferentes em locais diferentes, você precisará se assegurar de que cada navegador está ajustado para suas preferências de *Cookies*.

Como o sinalizador da *web* faz parte de uma página da *web*, não é possível usar o recurso “opt-out” com relação a esse sinalizador, além disso, quando disponível, você pode decidir se permite que *Cookies* sejam colocados no seu computador ou fazer o opt-out dos *Cookies* revisitando os sites e selecionando quais *Cookies* da companhia você deseja recusar:

V.USO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Os parágrafos a seguir descrevem as diversas finalidades para as quais nós coletamos seus Dados Pessoais, e os diferentes tipos de Dados Pessoais que coletamos para cada finalidade. Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos.

RESTRITO

As informações contidas nesta Política de Privacidade são destinadas ao uso Restrito de nossa Organização.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – GOVERTRUST – SOLUÇÕES CONECTADAS COM O FUTURO.

TIPO DE DOCUMENTO:

DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE DADOS IDENTIFICÁVEIS.

CLASSIFICAÇÃO:
RESTRITO

VERSÃO:
001

IDENTIFICADOR ÚNICO:

POLICE_PRIVACY_GOVERTRUST_11_2022

DATA:
11/11/2022

PÁGINA:
15/20

Para que usamos seus Dados Pessoais	Nossos motivos	Nossos interesses legítimos
<p><i>Serviço ao Titular.</i> Usamos seus Dados Pessoais para finalidade de Atividades Operacionais, incluindo responder aos seus questionamentos. Isso, normalmente, requer o uso de certas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo de seu questionamento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir obrigações legais e contratuais; • Interesses legítimos de contato com Titular. 	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorar e desenvolver nossas atividades Administrativas e Operacionais; • Sermos mais eficientes.
<p><i>marketing e outras promoções.</i> Com seu consentimento (quando necessário), nós usamos seus Dados Pessoais para fornecer informações sobre nossas atividades operacionais, por exemplo, comunicações de marketing. Isso pode ser feito por meios como e-mail, anúncios, SMS, ligações telefônicas, aplicativos para comunicação via texto e correspondências postais na medida em que permitidas pela lei aplicável. Algumas de nossas atividades operacionais, são executadas em <i>sites</i> e (ou) redes sociais de terceiros. O uso de seus Dados Pessoais é voluntário, o que significa que você pode se opor (ou retirar seu consentimento) ao processamento de seus Dados Pessoais para estas finalidades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Com seu consentimento (quando necessário); • Cumprir obrigações contratuais; • Interesses legítimos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analisar quais das nossas atividades operacionais podem interessar a Você e informar você sobre eles; • Definir Público-alvo para novas atividades.
<p><i>Redes sociais de terceiros:</i> Nós usamos seus Dados Pessoais quando você interage com funções de redes sociais de terceiros, como</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Com seu consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Analisar quais das nossas atividades operacionais podem

RESTRITO

As informações contidas nesta Política de Privacidade são destinadas ao uso Restrito de nossa Organização.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – GOVERTRUST – SOLUÇÕES CONECTADAS COM O FUTURO.

TIPO DE DOCUMENTO:

DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE DADOS IDENTIFICÁVEIS.

CLASSIFICAÇÃO:
RESTRITO

VERSÃO:
001

IDENTIFICADOR ÚNICO:

POLICE_PRIVACY_GOVERTRUST_11_2022

DATA:
11/11/2022

PÁGINA:
16/20

<p>“curtir”, para servi-lo com anúncios e interagir com Você em redes sociais de terceiros. Você pode saber mais sobre como essas funções funcionam, e quais os dados de perfil que Nós obtemos sobre Você, e descobrir como cancelá-los (“opt-out”) revisando as políticas de privacidade nas respectivas redes sociais de terceiros. O titular dos dados também estará sujeito as Políticas de Privacidade destas redes sociais.</p>	<p>(quando necessário);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos. 	<p>interessar a Você e informar você sobre eles;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir Público-alvo para novas atividades.
<p><i>Outras finalidades em geral (ex.: pesquisa interna ou de mercado, análises, segurança).</i> De acordo com as leis aplicáveis, nós usamos seus Dados Pessoais para outras finalidades gerais de negócio, como fazer manutenção em nosso ambiente, conduzir pesquisas internas ou de mercado e medir a efetividade de nossas campanhas publicitárias. Nós também usamos seus Dados Pessoais para gerenciamento e operação de nossas comunicações, TI e sistemas de segurança.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir obrigações contratuais; • Com seu consentimento (quando necessário); • Obrigações legais; • Interesses legítimos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analisar quais das nossas atividades operacionais podem interessar a Você e informar você sobre eles; • Definir Público-alvo para novas atividades. • Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores; • Cumprir obrigações legais.
<p><i>Motivos legais ou fusão/aquisição.</i> Caso a nossa organização ou seus bens sejam adquiridos por, ou fundidos com, outra</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigações legais; 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir obrigações legais;

RESTRITO

As informações contidas nesta Política de Privacidade são destinadas ao uso Restrito de nossa Organização.

TIPO DE DOCUMENTO:

DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE DADOS IDENTIFICÁVEIS.

CLASSIFICAÇÃO:
RESTRITO

VERSÃO:
001

IDENTIFICADOR ÚNICO:

POLICE_PRIVACY_GOVERTRUST_11_2022

DATA:
11/11/2022

PÁGINA:
17/20

empresa, incluindo por motivo de falência, compartilharemos seus Dados Pessoais com nossos sucessores legais. Também divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros (i) quando requerido pela lei aplicável; (ii) em resposta a procedimentos legais; (iii) em resposta a um pedido da autoridade legal competente; (iv) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; ou (v) para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso Site.

- Interesses legítimos.

- Proteger nossos bens e colaboradores.

VI. DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Além dos controladores e operadores diretos associados para a execução das nossas atividades operacionais e de comunicação, nós compartilhamos seus Dados Pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

Provedores de serviços. Estas são companhias externas que nós usamos para nos auxiliarem a operar nosso negócio (ex.: verificação de identidade; operação de manutenção de *sites*, serviços de suporte, promoções, desenvolvimento de *sites*, análise de dados, comunicação e etc.). Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em Nosso nome, para as tarefas específicas que forem requisitadas a eles, com base em nossas instruções, e são obrigados a manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros.

Empresas terceiras que usam Dados Pessoais para suas próprias finalidades de marketing. Exceto em situações nas quais você deu seu consentimento, nós não licenciamos ou vendemos seus Dados Pessoais a empresas terceiras para suas próprias finalidades de marketing.

RESTRITO

As informações contidas nesta Política de Privacidade são destinadas ao uso Restrito de nossa Organização.

TIPO DE DOCUMENTO:

DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE DADOS IDENTIFICÁVEIS.

CLASSIFICAÇÃO:
RESTRITO

VERSÃO:
001

IDENTIFICADOR ÚNICO:

POLICE_PRIVACY_GOVERTRUST_11_2022

DATA:
11/11/2022

PÁGINA:
18/20

Terceiros que usam seus Dados Pessoais por motivos legais ou devido a fusão/aquisição. Divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma fusão ou aquisição.

VII. RETENÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

De acordo com as leis aplicáveis, nós usaremos seus Dados Pessoais por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais seus Dados Pessoais foram coletados ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

VIII. DIVULGAÇÃO, ARMAZENAMENTO E/OU TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PESSOAIS

Nós usamos as medidas adequadas para manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros. Note, entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais. Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados (ex.: nossos colaboradores encarregados de assuntos relacionados a comunicação com o Titular poderão entrar em contato.)

Medidas tomadas em ambientes operacionais. Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis para prevenir acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais. A transmissão de informação pela *internet*, infelizmente, não é completamente segura e, apesar de fazermos nosso melhor para proteger seus Dados Pessoais, não podemos garantir a segurança dos dados durante transmissão por nossos *sites*/aplicativos.

RESTRITO

As informações contidas nesta Política de Privacidade são destinadas ao uso Restrito de nossa Organização.

TIPO DE DOCUMENTO:

DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE DADOS IDENTIFICÁVEIS.

CLASSIFICAÇÃO:
RESTRITO

VERSÃO:
001

IDENTIFICADOR ÚNICO:

POLICE_PRIVACY_GOVERTRUST_11_2022

DATA:
11/11/2022

PÁGINA:
19/20

IX. SEUS DIREITOS

Acesso a Dados Pessoais. Você tem direito a acessar, revisar e requisitar uma cópia eletrônica da informação que temos sobre você. Você também tem direito de requisitar informações sobre a fonte de seus Dados Pessoais. Tais procedimentos serão atendidos desde que a nossa organização consiga aferir a legitimidade da requisição. Se o pedido for submetido por uma pessoa que não seja você, sem fornecer provas de que o pedido é legitimamente feito em seu nome, o pedido será rejeitado.

Direitos adicionais (Modificação, exclusão de Dados Pessoais). Onde permitido por lei, você pode (i) solicitar a exclusão, portabilidade, correção ou revisão dos seus Dados Pessoais; (ii) limitar o uso e divulgação de seus Dados Pessoais; e (iii) revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento de dados.

Note que, em certas circunstâncias, pode ser necessário reter alguns de seus Dados Pessoais depois que você pedir sua exclusão, para satisfazer nossas obrigações legais ou contratuais. As leis aplicáveis também podem permitir a nós retermos alguns de seus Dados Pessoais para atender as necessidades da legislação e da comunicação autorizada pelo titular com a nossa Organização.

Nós esperamos poder atender questões que você possa ter sobre a forma pela qual processamos seus Dados Pessoais. Contudo, se você tiver preocupações não resolvidas, você tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

X. SUAS ESCOLHAS SOBRE COMO NÓS USAMOS E DIVULGAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Fazemos o máximo para dar a Você escolhas sobre os Dados Pessoais que você nos fornece. Os seguintes mecanismos dão a Você o seguinte controle sobre seus Dados Pessoais:

RESTRITO

As informações contidas nesta Política de Privacidade são destinadas ao uso Restrito de nossa Organização.

TIPO DE DOCUMENTO:

DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE DADOS IDENTIFICÁVEIS.

CLASSIFICAÇÃO:
RESTRITO

VERSÃO:
001

IDENTIFICADOR ÚNICO:

POLICE_PRIVACY_GOVERTRUST_11_2022

DATA:
11/11/2022

PÁGINA:
20/20

Publicidade, marketing e promoções. Você pode consentir para que seus Dados Pessoais sejam usados pela nossa organização para promover nossas atividades operacionais através do aceite desta Política de Privacidade através de qualquer meio que faça referência à esta Política supracitada. Se você decidir que não deseja mais receber tais comunicações, você pode cancelar sua subscrição para receber comunicações relacionadas a marketing a qualquer tempo, seguindo as instruções fornecidas em tais comunicações. Para cancelar a subscrição de comunicações de marketing enviadas por qualquer meio, incluindo redes sociais de terceiros, você pode optar por sair a qualquer tempo, cancelando sua subscrição, pelos links disponíveis em nossas comunicações, ou realizando um requisição através dos nossos canais de comunicação. Note que mesmo com o seu cancelamento de subscrição às nossas comunicações, você ainda poderá receber comunicações administrativas atreladas à “boas práticas” de Compliance e Segurança da Informação.

XI. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Se nós mudarmos a forma que tratamos seus Dados Pessoais, vamos atualizar esta Política. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo. Por favor, acesse-a frequentemente para ver quaisquer atualizações acerca da maneira de tratamento e utilização dos dados que já tenhamos coletado anteriormente, ficando estabelecido que para qualquer alteração desta política, ficará válido o aceite primário do titular dos dados identificáveis aplicado à primeira versão e versões subsequentes salvo por prévia comunicação através dos nossos canais preferenciais.

XII. CONTATO

Para fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade ou para fazer uma reclamação, por favor, entre em contato conosco através dos seguintes canais:

mauricio.castro@govertrust.com.br | márcio.castro@govertrust.com.br |

Mauricio Castro Alves - Encarregado de Proteção de dados –
DPOMauricio.castro@govertrust.com.br

RESTRITO

As informações contidas nesta Política de Privacidade são destinadas ao uso Restrito de nossa Organização.